

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Dátum účinnosti: 16.10.2023

Zhrnutie

- Váš vzťah s Nutrelino sa riadi týmito Podmienkami.
- V týchto Podmienkach používame určité definície, ktoré majú v celom texte rovnaký význam.
- Pri používaní Aplikácie máte určité povinnosti, ako napríklad udržiavať svoje údaje aktuálne, nahlásiť akýkoľvek výpadok alebo nepoužívať Aplikáciu na nezákonné účely.
- Ste povinní platiť za Služby, ktoré si objednáte.
- Spoločnosť Nutrelino poskytuje viaceré služby. Našou hlavnou Službou je poskytovanie komplexných informácií o potravinách, živinách a ich vlastnostiach. Patrí sem poradenstvo o užitočných informáciách v oblasti fitness a wellness, odporúčania na budovanie udržateľného životného štýlu a možnosť vytvárať jedálne lístky a plány stravovania prispôbené konkrétnemu Zákazníkovi.
- Služby poskytované spoločnosťou Nutrelino, nie sú lekársym poradenstvom.
- Služby môžete využívať a nakupovať prostredníctvom našej Webovej stránky alebo Aplikácie. Vaše výsledky budú viditeľné aj tam.
- Od Zmluvy môžete odstúpiť v súlade s platnými právnymi predpismi. Od Prémiových Služieb, ktoré sú vám poskytované, nie je možné odstúpiť, pokiaľ nie je v tejto zmluve stanovené inak.
- Na používanie Služieb sa vzťahujú ďalšie zásady, najmä Zásady ochrany osobných údajov.
- Nutrelino vám poskytuje určité záruky kvality a presnosti Služieb, ktoré sú uvedené v Podmienkach. Spoločnosť Nutrelino neposkytuje žiadne záruky týkajúce sa Aplikácie.
- Spoločnosť Nutrelino nenesie zodpovednosť za nesprávne používanie Služieb alebo za konanie, ktoré nie je pod priamou kontrolou spoločnosti Nutrelino .
- Webová stránka, Aplikácia a Služby vo všeobecnosti sú vo vlastníctve spoločnosti Nutrelino a vy nezískavate žiadne práva duševného vlastníctva.

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto Podmienky sa vzťahujú na všetky vzťahy medzi spoločnosťou Nutrelino ako poskytovateľom a Zákazníkom. Ak používate Služby, ste viazaný týmito Podmienkami a potvrdzujete, že ste si Podmienky prečítali, porozumeli im a súhlasíte s nimi.
- 1.2 Podmienky majú prednosť pred akýmikoľvek protichodnými informáciami obsiahnutými v iných materiáloch (napr. propagačné materiály, e-mail, Webové stránky alebo Aplikácia).

2. DEFINÍCIE

- 2.1 **Nadpisy.** Nadpisy použité v týchto Podmienkach slúžia len na referenčné účely a žiadnym spôsobom nedefinujú, neobmedzujú, neinterpretujú ani nepopisujú rozsah alebo účinok predmetnej sekcií týchto Podmienok, ani žiadnym spôsobom neovplyvňujú tieto Podmienky.
- 2.2 **Definície.** Pokiaľ z kontextu nevyplýva inak, slová a výrazy použité v tomto bode 2.2 týchto Podmienok majú význam, ktorý je im priradený v tomto dokumente:

"Aplikácia"	znamená webovú alebo mobilnú aplikáciu, prostredníctvom ktorej Nutrelineo ponúka a sprístupňuje svoje Služby;
"Nutrelineo"	znamená spoločnosť myhealth s.r.o., Lietavská 7, 851 06, Bratislava, Slovenská republika, IČO: 51891051, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, vložka č. 130772/B, prípadne jej pobočka poskytujúca Služby;
"Osobné údaje"	sú informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe (každá z nich je "Dotknutá osoba"); identifikovateľná fyzická osoba je fyzická osoba, ktorú možno priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, sieťový identifikátor alebo na jeden či viacero špecifických prvkov fyzickej, fyziologickej, genetickej, mentálnej, ekonomickej, kultúrnej alebo sociálnej identity tejto fyzickej osoby;
"Podmienky"	znamenajú tieto Všeobecné obchodné podmienky;
"Prémiové služby"	Znamenajú Služby, ktoré je možné zakúpiť v časti "PREMIUM" a sú poskytované ako predplatné služby. Počas nákupu si Zákazník môže vybrať z niekoľkých balíkov Prémiových služieb, ktoré majú rovnaké funkcie, ale líšia sa dĺžkou trvania Služieb. Nutrelineo na svojej Webovej stránke, ako aj v Aplikácii jasne stanovuje, ktoré Služby je možné využívať bezplatne a ktoré sú spoplatnené;
"Predplatné"	znamená Služby poskytované spoločnosťou Nutrelineo na základe predplatného (t. j. Prémiové služby);
"Schválenie objednávky"	znamená e-mailové potvrdenie objednávky zaslané Nutrelinom Zákazníkovi, napr. faktúra
"Služby"	znamenajú všetky služby, ktoré Nutrelineo poskytuje Zákazníkovi na Webovej stránke alebo prostredníctvom Aplikácie
"Spotrebiteľ"	znamená Zákazník, ktorý je fyzickou osobou, ktorá koná mimo rámca ekonomickej činnosti (obchod, podnikanie, remeslo, slobodné povolanie);
"Strana/y"	znamenajú Nutrelineo a Zákazník;
"Trhovisko"	znamená digitálny obchod na sťahovanie rôznych aplikácií (napr. App Store);
"Účet"	znamená účet Zákazníka založený v Aplikácii spoločnosti Nutrelineo;
"Webová stránka"	znamená webová stránka, prostredníctvom ktorej Nutrelineo poskytuje Služby (t. j. nutrelineo.com).
"Zákazník"	znamená osoba, ktorá si objednala alebo využíva Služby;
"Zmluva"	znamená zmluva medzi Nutrelineo a Zákazníkom;

3. POUŽÍVANIE APLIKÁCIE

3.1 **Registrácia.** Na používanie Aplikácie je potrebné sa registrovať a vytvoriť si Účet. Účet si môžu vytvoriť len fyzické osoby staršie ako 18 rokov. Registráciou ako Zákazník vyhlasujete, že:

- 3.1.1 Osobné údaje, ktoré ste poskytli pri registrácii ako Zákazník, sú pravdivé, presné, aktuálne a úplné vo všetkých ohľadoch;
- 3.1.2 budete bezodkladne informovať Nutrelineo o akýchkoľvek zmenách Osobných údajov buď zmenou Osobných údajov vo svojom Účte alebo ak Osobné údaje nie je možné zmeniť v Účte zaslaním e-mailu na adresu info@nutrelineo.com,
- 3.1.3 nebudete sa vydávať za inú osobu alebo subjekt ani nebudete používať falošné meno alebo meno, ktoré nie ste oprávnený používať;

- 3.1.4 nezaregistrujete sa do Aplikácie s cieľom poškodiť spoločnosť Nutrelino (napr. tým, že využijete svoje znalosti o Aplikácii u konkurencie alebo vytvoríte podobný produkt).
- 3.1.5 budete používať Služby len na osobné použitie a nebudete ich ďalej predávať ani inak šíriť, ani kopírovať na komerčné účely, pokiaľ vám Nutrelino neudelí výslovný súhlas. .
- 3.2 **Ochrana Aplikácie.** Vo vzťahu k Aplikácii je Zákazník povinný:
- 3.2.1 zdržať sa nahrávania a prenosu obsahu do Aplikácie alebo v Aplikácii, ktorý je v rozpore s platnými právnymi predpismi alebo dobrými mravmi a zásadami slušného správania;
- 3.2.2 používať Aplikáciu spôsobom, ktorý nenarušuje jej prevádzku a to najmä šírením škodlivého kódu, súborov, skriptov alebo programov;
- 3.2.3 používať najnovšie verzie Aplikácie;
- 3.2.4 používať Aplikáciu spôsobom, ktorý nezaťažuje ostatných používateľov alebo spoločnosť Nutrelino;
- 3.2.5 používať Aplikáciu v súlade s platnými právnymi predpismi a týmito Podmienkami.
- 3.3 **Nahlásenie výpadku.** V prípade, že sa Zákazník dozvie o výpadku alebo o poruche Aplikácie alebo má podozrenie na jej nefunkčnosť, Zákazník je povinný bezodkladne oznámiť túto skutočnosť spoločnosti Nutrelino na e-mailovú adresu info@nutrelino.com a poskytnúť spoločnosti Nutrelino všetku potrebnú súčinnosť pri odstraňovaní výpadku alebo poruchy.
- 3.4 **Používateľské mená a heslá.** Zákazník je výlučne zodpovedný za zachovanie dôvernosti všetkých prístupových údajov k Účtu, najmä používateľských mien a hesiel. Zákazník sa zaväzuje:
- 3.4.1 neumožniť žiadnej tretej strane používať jeho účet, používateľské mená alebo heslá, s výnimkou prípadov výslovne povolených týmito Podmienkami;
- 3.4.2 bezodkladne informovať spoločnosť Nutrelino o akomkoľvek skutočnom alebo dôvodnom podozrení o neoprávnenom použití svojho Účtu, používateľských mien alebo hesiel alebo o akomkoľvek inom porušení alebo podozrení z porušenia týchto Podmienok, o ktorom sa dozvie, a to zaslaním e-mailu na adresu info@nutrelino.com
- 3.5 **Vývoj Služieb.** Služby sa neustále vyvíjajú. Zákazník si je vedomý a súhlasí s tým, že Nutrelino môže jednostranne odstrániť alebo pridať nové funkcie do Služieb alebo Aplikácie, a to všetko bez práva akejkoľvek náhrady alebo kompenzácie pre Zákazníka.
- 3.6 **Požadované používanie Aplikácie.** Zákazník berie na vedomie, že na to, aby mohol využívať niektoré zo Služieb, môže byť potrebné, aby si Zákazník stiahol Aplikáciu a vytvoril si Účet.

4. PLATBY

- 4.1 **Cena.** Ceny za Prémiové služby sú uvedené vrátane DPH a všetkých platných zákonných poplatkov, pokiaľ nie je so Zákazníkom dohodnuté inak.
- 4.2 **Platba.** Ste povinný zaplatiť cenu za objednané Predplatné Služby. Spoločnosť Nutrelino nie je povinná poskytnúť vám Služby a môže zrušiť vašu objednávku, ak vaša objednávka nie je uhradená včas. Zákazník má možnosť platiť spôsobmi uvedenými na Webovej stránke alebo v Aplikácii alebo na príslušnom Trhovisku, ktoré môžu zahŕňať bankový prevod, online platobnú bránu alebo iné. Predplatné, jeho doba platnosti alebo cena sa môže zmeniť podľa uváženia spoločnosti Nutrelino. V prípade nákupu Služieb prostredníctvom príslušného Trhoviska môžu platiť odlišné podmienky, Zákazník je povinný tieto podmienky dodržiavať.
- 4.3 **Predĺženie platnosti.** Ak nie je na Webovej stránke alebo v Aplikácii uvedené inak, Predplatné sa automaticky obnoví na rovnaké obdobie, na aké si ho Zákazník pôvodne predplatil. Zákazník môže oznámiť spoločnosti Nutrelino, že si želá zrušiť takéto Predplatné pred jeho obnovením. Zrušenie

Predplatného nadobudne účinnosť v posledný deň zvoleného obdobia predplatného vrátane všetkých platných podmienok predplatného na obnovenie.

- 4.4 **Povolenie na obnovenie.** Zákazník berie na vedomie, že poplatok za Predplatné bude účtovaný z platobnej karty Zákazníka a Zákazník týmto súhlasí s touto prípadnou opakovanou transakciou.
- 4.5 **Platby po splatnosti.** Všetky poplatky (alebo ich časť), ktoré nebudú zaplatené do dátumu splatnosti, budú úročené najvyššou sadzbou povolenou príslušnými právnymi predpismi.
- 4.6 **Platnosť cien.** Ceny a ponuky sa môžu líšiť a môžu byť k dispozícii len počas obmedzeného obdobia. Všetky ceny a ponuky podliehajú aktuálnej dostupnosti Služieb a môžu byť zrušené alebo zmenené podľa uváženia spoločnosti Nutrelino.

5. POSKYTOVANIE SLUŽIEB

- 5.1 **Opis Služieb.** Poskytovanie Služieb sa uskutočňuje v súlade s ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z. z. o ochrane osobných údajov. Popis a typy Služieb sú uvedené na Webovej stránke alebo v Aplikácii.
- 5.2 **Používanie služieb v zdravotníctve.** Používaním Služieb Zákazník súhlasí s tým, že nebude používať žiadne informácie poskytované spoločnosťou Nutrelino na diagnostické, preventívne, terapeutické alebo iné lekárske, rehabilitačné, ošetrovateľské alebo zdravotnícke rozhodnutia a postupy skôr, ako požiada o odbornú radu lekára alebo iného kvalifikovaného zdravotníckeho pracovníka. Služby nie sú určené na lekársku diagnostiku, starostlivosť ani ako podklad pre rozhodnutia týkajúce sa zdravotného stavu Zákazníka. Služby majú len informatívny charakter a v žiadnom prípade nepredstavujú poskytovanie zdravotníckych služieb alebo lekárskeho poradenstva. Nemeňte svoje návyky ani nepodnikajte kroky len na základe informácií obsiahnutých v našich Službách, vždy sa obráťte na svojho lekára alebo iného kvalifikovaného zdravotníckeho pracovníka.
- 5.3 **Služby nie sú určené pre nepľnoleté osoby.** Služby sú určené výlučne pre osoby, ktoré dosiahli plnoletosť.
- 5.4 **Špecifikácia Služieb.** Popis hlavných vlastností Služieb nájdete na Webovej stránke alebo v Aplikácii. Bolo vynaložené maximálne úsilie na to, aby opis a špecifikácia Služieb boli správne.

6. NÁKUP SLUŽIEB

- 6.1 **Objednávka Služieb.** Zákazník si môže objednať Prémiové služby podľa postupu objednávania na Webovej stránke alebo v Aplikácii. Nákup je dokončený, keď Zákazník stlačí tlačidlo "Kúpiť", "Zakúpiť" alebo obdobé.
- 6.2 **Spracovanie objednávky.** Zmluva vzniká okamihom, keď bude Zákazníkovi zaslané Schválenie objednávky. Zmluva sa vzťahuje len na Služby uvedené v Schválení objednávky. Spoločnosť Nutrelino nie je povinná poskytnúť žiadne ďalšie Služby, ktoré mohli byť zahrnuté v objednávke Zákazníka, kým Zákazník nedostane Schválenie objednávky na tieto Služby. Zákazník bude informovaný aj o neprijatí objednávky. Neakceptovanie objednávky Zákazníka môže byť spôsobené jedným z nasledujúcich dôvodov:
 - 6.2.1 Služby objednané Zákazníkom nie sú momentálne dostupné z dôvodov na strane subdodávateľa spoločnosti Nutrelino, alebo
 - 6.2.2 Nutrelino neobdržalo od Zákazníka platbu za Služby; alebo
 - 6.2.3 zistenie chyby v cene alebo popise Služieb.

- 6.3 **Archivácia objednávok.** Zmluvy uzatvorené medzi spoločnosťou Nutrelino a jej Zákazníkmi sa uchovávajú v elektronicky v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 6.4 **Predplatné.** Predplatné Služby sa považuje za doručené a použité Zákazníkom po ich zaplatení. Po zaplatení sú poplatky zaplatené za Služby nezrušiteľné a nevratné.

7. BEZPEČNOSŤ A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 7.1 **Zásady ochrany osobných údajov.** Ochrana a spracovanie osobných údajov Zákazníka sa riadi Zásadami ochrany osobných údajov, ktoré sú k dispozícii na Webovej stránke alebo v Aplikácii.
- 7.2 **Zrušenie účtu.** Po zrušení Účtu Nutrelino nenávratne zničí osobné údaje Zákazníka. Vyššie uvedené neplatí v rozsahu, v akom je Nutrelino povinné postupovať inak podľa platných právnych predpisov. Zákazník berie na vedomie, že po zrušení Účtu už nebude možné exportovať výsledok z Aplikácie a Nutrelino nebude môcť údaje žiadnym spôsobom obnoviť. Zákazník berie na vedomie, že po zrušení používateľského Účtu Zákazníka zaniká povinnosť spoločnosti Nutrelino poskytovať Zákazníkovi Služby v súlade s týmito Podmienkami.

8. ZÁRUKA

- 8.1 **Záruka.** Spoločnosť Nutrelino zodpovedá Zákazníkovi za to, že Služby:
- 8.1.1 majú vlastnosti, ktoré Nutrelino opisuje na Webovej stránke alebo v Aplikácii;
 - 8.1.2 sa dajú používať na účely stanovené spoločnosťou Nutrelino;
- 8.2 **Záruky zmluvných strán.** Každá Strana vyhlasuje a zaručuje druhej Strane, že má potrebnú právnu subjektivitu a oprávnenie uzavrieť, doručiť a plniť svoje záväzky podľa Podmienok.
- 8.3 **Dostupnosť Aplikácie.** Spoločnosť Nutrelino týmto vyhlasuje a zaručuje, že vynaloží primerané úsilie, aby bola Aplikácia dostupná dvadsaťštyri hodín denne, sedem dní v týždni.
- 8.4 **Vylúčenie záruk za Aplikáciu.** SPOLOČNOSŤ NUTRELINO V MAXIMÁLNOU ROZSAHU POVOLENOM PLATNÝMI PRÁVNÝMI PREDPISMI VYLUČUJE VŠETKY OSTATNÉ PRÍSLUBY, VYHLÁSENIA A ZÁRUKY, ČI UŽ VÝSLOVNÉ, IMPLICITNÉ ALEBO ZÁKONNÉ, VRÁTANE, ALE NIE VÝLUČNE, ZÁRUK PREDAJNOSTI, VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL, PRESNOSTI ÚDAJOV, NEPORUŠOVANIA PRÁV, SYSTÉMOVEJ INTEGRÁCIE ALEBO POKOJNEHO UŽÍVANIA, A APLIKÁCIA NUTRELINO SA POSKYTUJE "TAK, AKO JE" A "TAK, AKO JE K DISPOZÍCII".

9. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

- 9.1 **Zodpovednosť.** Spoločnosť nutrelino nenesie zodpovednosť:
- 9.1.1 za akékoľvek škody alebo iné následky, ktoré vzniknú Zákazníkovi na základe alebo v súvislosti s konaním jednotlivých Zákazníkov, spôsobom, akým používajú Služby, alebo inými okolnosťami vzniknutými na strane Zákazníka;
 - 9.1.2 za chyby vyplývajúce zo zásahov tretích strán do Služieb alebo z ich používania v rozpore s ich určením; a
 - 9.1.3 za služby poskytované inými subjektmi ako Nutrelino alebo za akékoľvek dôsledky ich konania alebo práv a povinností súvisiacich s týmito službami.
- 9.2 Spoločnosť Nutrelino v čo najširšom možnom rozsahu podľa platných právnych predpisov nezodpovedá za žiadne škody, ktoré môžu Zákazníkovi vzniknúť v súvislosti s používaním Aplikácie alebo v súvislosti s nefunkčnosťou, nedostupnosťou alebo chybovosťou Aplikácie. Spoločnosť Nutrelino nezodpovedá za žiadne nepriame, následné alebo náhodné škody ani za žiadne straty

(vrátane straty príležitosti, ušlého zisku alebo straty údajov), náklady, výdavky alebo platby spojené s používaním alebo nemožnosťou používať Aplikáciu.

9.3 Spoločnosť Nutrelino nezodpovedá za žiadne škody, ktoré môžu Zákazníkovi vzniknúť v súvislosti so zneužitím Účtu alebo neoprávneným prístupom k Účtu.

10. OCHRANA SPOTREBITEĽA

10.1 V súlade s platnými právnymi predpismi majú Zákazníci, ktorí si objednali Služby ako Spotrebiteľia, právo odstúpiť od Zmluvy týkajúcej sa nevyužitých Prémiových služieb oznámením zámeru odstúpiť od zmluvy spoločnosti Nutrelino a to:

10.1.1 do štrnástich (14) kalendárnych dní odo dňa nasledujúceho po dni zakúpenia Prémiových služieb (počítané odo dňa úspešného zaplatenia Prémiových služieb). Aby sa predišlo pochybnostiam, toto sa vzťahuje len na Predplatné, ktoré Spotrebiteľ počas 14-dňovej lehoty vôbec nevyužil; alebo

10.2 Spotrebiteľ môže odstúpiť od Zmluvy (uplatniť reklamáciu), a to zaslaním "Formulára na odstúpenie od Zmluvy", ktorý tvorí Prílohu č. 1 tohto dokumentu, spolu s uvedením dôvodu odstúpenia, a to buď poštou na adresu: myhealth s.r.o., Lietavská 7, 851 06, Bratislava, alebo na e-mail: info@nutrelino.com.

10.3 Zákazník má právo obrátiť sa na Nutrelino so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, akým Nutrelino vybavilo jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že Nutrelino porušilo práva Zákazníka, a to zaslaním e-mailu na adresu info@nutrelino.com.

10.4 Spotrebiteľ má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s poskytovateľom je Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27 www.soi.sk alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na internetovej stránke <http://www.mhsr.sk>); spotrebiteľ má právo výberu, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.

10.5 V súlade s čl. 14 Nariadenia EÚ č. 524/2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie ES č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES, má Zákazník právo uplatniť svoje práva a nároky vyplývajúce zo Zmluvy s Nutrelino prostredníctvom alternatívneho riešenia sporov online (ďalej len "ARS"). ARS sa poskytuje prostredníctvom platformy prevádzkovej Európskou komisiou. Zákazník, ktorý je Spotrebiteľom, je oprávnený využívať platformu ODR na riešenie sporov v jazyku podľa vlastného výberu. Platforma ODR je dostupná online na adrese <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLang>.

10.6 Spotrebiteľ môže riešiť svoje spory v súlade so smernicou EÚ 2013/11/EÚ o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene nariadenia (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22/ES (ďalej len "ARSS"). Orgán na riešenie sporov vo vašej krajine nájdete tu: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2&lng=EN>.

10.7 Zákazník je povinný plne spolupracovať s Nutrelino a akýmkoľvek príslušným orgánom pri riešení sťažnosti. Ak túto spoluprácu neposkytne, právo na sťažnosť sa považuje za neplatné.

11. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

- 11.1 Ak nie je uvedené inak, Webová stránka alebo Aplikácia a ich jednotlivé časti, používateľské rozhranie, vzhľad ikon, grafika, fotografie, videá a texty sú autorskými dielami v zmysle platného autorského zákona. V súlade s autorským zákonom vlastnícke práva k Webovej stránke a Aplikácii a k celému ich obsahu vlastní a vykonáva spoločnosť Nutrelino. Nutrelino má právo používať vstupy Zákazníka vrátane začlenenía týchto vstupov do svojich Služieb bez akýchkoľvek záväzkov voči Zákazníkovi.
- 11.2 Pokiaľ to nie je výslovne povolené platnými právnymi predpismi, Zákazník nie je oprávnený rozmnožovať, upravovať, dekompilovať, prekladať, spracovávať, spájať s iným dielom, začleňovať do databázy, verejne šíriť, verejne vystavovať alebo inak nakladať s duševným vlastníctvom podľa bodu vyššie.
- 11.3 Spoločnosť Nutrelino na základe týchto Podmienok neudeľuje súhlas na použitie:
- 11.3.1 obchodných názvov a iných názvov právnických osôb;
 - 11.3.2 ochranných známk alebo
 - 11.3.3 iných označení používaných spoločnosťou Nutrelino, okrem prípadov, keď si to vyžaduje ich primerané a obvyklé použitie pri identifikácii pôvodcu Služieb.
- 11.4 Spoločnosť Nutrelino nesleduje, aké informácie nahrajú iní Zákazníci na Webovú stránku alebo do Aplikácie, ak nejaké nahrajú. V prípade, že sa Zákazník domnieva, že akýkoľvek obsah porušuje jeho práva duševného vlastníctva, Zákazník je povinný informovať Nutrelino na adrese info@nutrelino.com. spolu s informáciami preukazujúcimi jeho tvrdenie, a to
- 11.4.1 identifikačné a kontaktné údaje Zákazníka;
 - 11.4.2 popis diela, práva duševného vlastníctva, o ktorých Zákazník tvrdí, že boli porušené;
 - 11.4.3 opis miesta, kde sa nachádza obsah porušujúci práva, a
 - 11.4.4 identifikáciu osoby, ktorá porušuje práva duševného vlastníctva (v rozsahu, v akom je Zákazníkovi známa).
- 11.5 Ak spoločnosť Nutrelino zistí, že sa porušujú práva duševného vlastníctva, spoločnosť Nutrelino odstráni obsah porušujúci práva duševného vlastníctva z Webovej stránky alebo zabráni prístupu k nemu podľa vlastného uváženia.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1 **Platné právne predpisy.** Táto Zmluva a akékoľvek spory alebo nároky vyplývajúce z nej alebo v súvislosti s ňou alebo jej predmetom alebo vznikom (vrátane mimozmluvných sporov alebo nárokov) sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 12.2 **Spory.** Všetky spory, ktoré vzniknú zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane sporov o existenciu, platnosť alebo zánik Zmluvy alebo následky jej neplatnosti, budú rozhodovať výlučne príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 12.3 **Vzdanie sa práva na pojednávanie pred porotou.** V PRÍPADE POTREBY SA KAŽDÁ ZO ZMLUVNÝCH STRÁN NEODVOLATEĽNE VZDÁVA AKÉHOKOĽVEK PRÁVA NA SÚDNY PROCES PRED POROTOU V AKOMKOĽVEK SÚDNOM KONANÍ VYPLÝVAJÚCOM Z TEJTO ZMLUVY ALEBO SÚVISIACOM S TOUTO ZMLUVOU ALEBO TRANSAKCIAMI, KTORÉ SÚ V NEJ UVEDENÉ.
- 12.4 **Medzinárodné použitie.** Táto Webová stránka je prevádzkovaná z Európskej únie a spoločnosť Nutrelino má sídlo v Európskej únii. Ak sa rozhodnete používať Služby z inej jurisdikcie, ako je Európska únia, prijímate plnú zodpovednosť za to, že vaše používanie Služieb je v súlade so všetkými zákonmi platnými v rámci tejto inej jurisdikcie. Spoločnosť Nutrelino nerobí žiadne

vyhlásenie, že Služby sú vhodné alebo dostupné na používanie v iných jurisdikciách. Nie je povolené používať Služby z akejkoľvek jurisdikcie, v ktorej je to nezákonné.

- 12.5 **Oddeliteľnosť.** Ustanovenia tejto Zmluvy sú oddeliteľné a ak sa niektorá časť považuje za neplatnú, nezákonnú alebo nevykonateľnú, platnosť alebo vykonateľnosť ostatných častí tým nie je dotknutá.
- 12.6 **Vyššia moc.** Žiadna zo zmluvných strán neporušuje Zmluvu ani nezodpovedá za škodu, ak je nesplnenie spôsobené udalosťou alebo okolnosťou (alebo kombináciou udalostí alebo okolností), ktorú takáto zmluvná strana nemohla rozumne predvídať a ktorá je mimo jej primeranej kontroly ("udalosť vyššej moci"); Za udalosti vyššej moci sa vo vzťahu k spoločnosti Nutrelino vždy považujú tieto udalosti (i) výpadok elektrickej energie; (ii) prírodná katastrofa; (iii) zlyhanie alebo oneskorenie telekomunikačných sietí, internetu, hostingu, hardvéru, softvéru; (iv) poškodenie systémov a infraštruktúry spoločnosti Nutrelino vrátane vírusov a kybernetických útokov.
- 12.7 **Zmeny a doplnenia podmienok.** Spoločnosť Nutrelino má právo tieto Podmienky priebežne revidovať a meniť. Najnovšia verzia je vždy k dispozícii na Webovej stránke a v Aplikácii. Zákazník je povinný dodržiavať Podmienky platné v čase, keď si Zákazník objednal Služby od spoločnosti Nutrelino, pokiaľ zmenu týchto Podmienok nevyžaduje zákon alebo orgán verejnej moci (v takom prípade sa vzťahujú na skôr uskutočnené objednávky Zákazníka) alebo pokiaľ spoločnosť Nutrelino neoznámí Zákazníkovi zmenu týchto Podmienok pred zaslaním Schválenia objednávky (v takom prípade je spoločnosť Nutrelino oprávnená predpokladať, že Zákazník zmenu podmienok akceptoval). Ak Zákazník nesúhlasí s takouto zmenou Podmienok, musí prestať používať Služby. Ak Zákazník pokračuje v používaní Služieb, predpokladá sa, že Zákazník so zmenenými Podmienkami súhlasí.
- 12.8 **Kontaktné údaje.** Zákazník je povinný poskytnúť informácie o svojej osobe a o svojich obchodných partneroch. V prípade akýchkoľvek otázok môžete kontaktovať spoločnosť Nutrelino na adrese info@nutrelino.com alebo na adrese myhealth s.r.o., Lietavská 7, 851 06, Bratislava, Slovenská republika.

PRÍLOHA 1

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(tento formulár vyplňte a zašlite len v prípade, že chcete odstúpiť od Zmluvy)

Na adresu: myhealth s.r.o., Lietavská 7, 851 06

Týmto oznamujem, že odstupujem od Zmluvy o poskytovaní tejto Sužbieb:

Dátum nákupu

Meno a priezvisko Spotrebiteľa

Adresa Spotrebiteľa

Podpis Spotrebiteľa (len v prípade, ak sa tento formulár predkladá v papierovej forme)

Dátum