

Všeobecné obchodné a reklamačné podmienky obchodnej spoločnosti myhealth s.r.o.

So sídlom Lietavská 7, 851 06, Bratislava zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel:
sro, vložka: 130772/B

Článok I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) obchodnej spoločnosti myhealth s.r.o., so sídlom Lietavská 7, 851 06, Bratislava, IČO: 51891051, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: sro, vložka č: 130772/B (ďalej len „myhealth s.r.o.“ alebo „poskytovateľ“) upravujú v súlade s ustanoveniami Zákona č: 40/1964 Z.z. v znení neskorších platných predpisov (ďalej len „Občiansky Zákonník“) vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy uzatváranej medzi poskytovateľom služby a fyzickou osobou (ďalej len „spotrebiteľ“ alebo kupujúci“) prostredníctvom webovej aplikácie poskytovateľa. Webová aplikácia je prevádzkovaná poskytovateľom na internetovej adrese www.vyzivovetabulky.sk alebo www.vyzivovetabulky.cz (ďalej len webová stránka“) a to prostredníctvom rozhrania webovej stránky.
2. Obchodné podmienky sa nevzťahujú na prípady, kedy osoba, ktorá má v úmysle nakúpiť služby od poskytovateľa, je právnickou osobou či osobou, ktorá jedná pri objednávaní tovaru v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci svojho samostatného výkonu povolania ako výživový poradca alebo fitness tréner. Pre tento okruh potencionálnych spotrebiteľov, spoločnosť myhealth s.r.o. poskytuje individuálne poradenstvo a služby, na ktoré sa nevzťahujú ustanovenia týchto VOP a jej príloh. Právne vzťahy poskytovateľa so kupujúcim, ktorý je podnikateľom podľa predchádzajúcej vety sa riadia príslušnými ustanoveniami Zákona č 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, Zákona č: 455/1991 Z.z. Živnostenský zákon, ako aj súvisiacimi predpismi.
3. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy¹. Kúpna zmluva a obchodné podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku.
4. Znenie obchodných podmienok môže predávajúci meniť či dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.
5. Kupujúci odoslaním objednávky potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP, ktorých neoddeliteľnú súčasť tvorí reklamačný poriadok, cenník služieb, a to v znení platnom a účinnom v momente odoslania objednávky.
6. Spotrebiteľ si je vedomý, že objednaním poskytovaných služieb od poskytovateľa, nevznikajú kupujúcemu žiadne práva na používanie registrovaných značiek, obchodných názvov, firemných lôg či patentov poskytovateľa. Nerešpektovaním tejto povinnosti zo strany kupujúceho dochádza k vážnemu porušeniu zmluvných podmienok a ustanovení týchto VOP.
7. Spotrebiteľ si je vedomý, že na databázu potravín, prostredníctvom ktorej spoločnosť myhealth s.r.o. informuje užívateľov a poskytuje svoje web služby sa vzťahujú ustanovenia zákona č: 185/2015 Z.z. (Autorský zákon) a teda akékoľvek kopírovanie, či iné rozmnožovanie tejto databázy, či informácií v nej obsiahnutých je protizákonným porušením majetkových a osobnostných práv autora a tretích osôb majúcich k dielu autorské práva a zakladá právo poskytovateľa na odstúpenie od zmluvy. Právo poskytovateľa na náhradu škody v zmysle § 420 zákona č: 40/1964 Z.z. tým nie je dotknuté.

Článok II. Vymedzenie základných pojmov

1. **Elektronickou objednávkou** sa rozumie elektronický objednávkový formulár zverejnený na internetovej stránke poskytovateľa, prostredníctvom ktorého si spotrebiteľ môže objednať služby (spolu ďalej ako „služby“)
2. **Služba** sa pre účely týchto VOP rozumie webová aplikácia poskytujúca komplexné informácie o potravinách, živinách a iné. Ďalej sa pod pojmom služba rozumie poradenstvo týkajúce sa

¹ Zmluva uzavretá na diaľku v zmysle § 2 zákona č: 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov

v navrhnutí užitočných informácií, odporúčaní pre vybudovanie trvalo udržateľnej životosprávy s eventualitou vytvorenia jedálneho a stravovacieho lístku na mieru konkrétneho registrovaného užívateľa. Službou sa pre účely týchto VOP nerozumie služba, ktorú možno subsumovať pod poskytnutie zdravotnej starostlivosti a nejde ani o služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v zmysle ustanovení zákona č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v znení neskorších predpisov.

3. **Informačný systém** sú všetky hardvérové a softvérové prostriedky poskytovateľa, ktoré využíva pri prevádzke webovej aplikácie
4. **Webportál „Výživové tabuľky“** je elektronický portál umiestnený na internete poskytovateľom, prevádzkovaný na serveri vo výlučnom vlastníctve poskytovateľa
5. **Spotrebiteľom** je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.
6. **Osobné a Citlivé údaje**- sú údaje registrovaného spotrebiteľa, ktoré sú evidované v informačnom systéme Poskytovateľa. Za osobné a citlivé údaje sú považované najmä prístupové meno a heslo, bankové údaje a iné osobné údaje registrovaného používateľa.

Článok III. Základná charakteristika webovej aplikácie a podmienky jej poskytovania

1. Poskytovateľ poskytuje služby podľa čl. II ods. 2 týchto VOP pre užívateľov, registrovaných spotrebiteľom, eventuálne podnikateľom na základe individuálnych dojednaní mimo týchto VOP.
2. Poskytovateľ na web portáli Výživové tabuľky zverejní VOP, ktorých akceptáciu užívateľ/registrovaný spotrebiteľ potvrdí označením zaškrtnávacieho poľa s textom „Súhlasím so Všeobecnými obchodnými pravidlami používania web portálu „Výživové tabuľky“ na web portáli Výživové tabuľky, čím vyjadrí svoj jednoznačný súhlas s ich znením a záväzok sa nimi riadiť.
3. Poskytovateľ po obdržaní potvrdenia súhlasu žiadateľa podľa predchádzajúceho bodu vykoná registráciu zákazníka. Poskytovateľ následne zašle zákazníkovi potvrdenie na ním uvedenú e-mailovú adresu s uvedením prístupového mena a hesla pre sprístupnenie elektronických služieb web portálu Výživové tabuľky, čím dôjde k vzniku zmluvného vzťahu medzi registrovaným zákazníkom a poskytovateľom.
4. Registrácia na web portáli „Výživové tabuľky“ nebude zo strany poskytovateľa voči zákazníkovi poplatná.
5. Len registrovaný zákazník môže využívať služby vlastného užívateľského konta pre účely samostatnej tvorby jedálnych kariet, favorizácie konkrétnych druhov produktov, vyhotovenie elektronickej objednávky a to použitím informácií, ktoré poskytovateľ na svojom web portáli uvádza za podmienok uvádzaných v týchto VOP.
6. Len registrovaný zákazník môže využívať služby individualizovanej tvorby jedálnych kariet, stravovacích a cvičebných plánov poskytovateľom za podmienok uvádzaných v týchto VOP.
7. Poskytovateľ je povinný poskytovať Vám Služby odborne a starostlivo.
8. Napriek tomu, že Služby zo strany poskytovateľa sú poskytované v súlade s aktuálnymi vedeckými poznatkami, a poskytovateľ pracuje len s overenou a aktuálnou databázou potravín, nemôže poskytovateľ jednoznačne a neomylné zaručiť, že sa dosiahne výsledok, ktorý si spotrebiteľ praje (napr. zníženie hmotnosti o určitý počet kilogramov). Dosiachnutie tohto výsledku závisí od mnohých faktorov, ktoré nie sú úplne pod kontrolou poskytovateľa (napr. vplyv prostredia). Riadnym poskytovaním súčinnosti sa však podstatne zvýši pravdepodobnosť dosiahnutia očakávaného výsledku.

Článok IV. Uzavretie zmluvného vzťahu

1. Prezentácia tovaru a služby umiestneného vo webovom rozhraní portálu je informatívneho charakteru a poskytovateľ nie je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu ohľadne tejto služby, teda samotná prezentácia nie je návrhom na uzavretie zmluvy.
2. Webové rozhranie obchodu obsahuje informácie o službe a to vrátane uvedenia cien služieb. Ceny služby sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých súvisiacich poplatkov. Predávajúci nie je platcom dane z pridanej hodnoty. Ceny služby zostávajú v platnosti po dobu, kedy sú zobrazované vo webovom rozhraní obchodu. Poskytovateľ na svojom web portáli

- jasne stanovuje, ktoré informácie môže užívateľ stránky využívať bezplatne a ktoré sú za odplatu.
3. Návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy je až riadne vyplnená a elektronicky doručená objednávka od spotrebiteľa poskytovateľovi. Po prijatí objednávky poskytovateľom bude okamžite zaslaný potvrdzujúci mail o jej prijatí. Týmto potvrdením o prijatí objednávky sa potvrdzuje doručenie návrhu na uzatvorenie zmluvy.
 4. Kúpna zmluva medzi kupujúcim a poskytovateľom vzniká akceptovaním tohto doručeného návrhu, ktorý je poskytovateľom zaslaný elektronickou poštou a to na adresu elektronickej pošty kupujúceho.
 5. Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) si hradí kupujúci sám, pričom tieto náklady sa nelíšia od základnej sadzby.
 6. Zákazník berie na vedomie, že poskytovateľ nie je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu a to predovšetkým s osobami, ktoré predtým podstatným spôsobom porušili svoje povinnosti voči poskytovateľovi, teda najmä v prípadoch, no nie výlučne poskytovateľ nie je povinný prijať objednávku od spotrebiteľa ak v minulosti spotrebiteľ neplnil svoje povinnosti pri poskytovaní Služieb (napr. nebola uhradená cena služieb), resp. má zo správania zákazníka pochybnosti, či sa rozumie, čo je predmetom služieb a za akých podmienok majú byť služby poskytované, alebo má pochybnosti, či existuje vážny záujem o čerpanie služieb k účelu, ku ktorému sú určené.
 7. Ak kupujúci nie je plnoletý, je poskytovateľ oprávnený požadovať písomný súhlas zákonného zástupcu s poskytovaním služieb, ak má pochybnosti, či je kupujúci schopný posúdiť predmet služieb a zaviazat' sa k úhrade ich ceny.
 8. Uzatvorením kúpnej zmluvy vzniká poskytovateľovi služby záväzok kupujúcemu dodať službu a previesť na neho vlastnícke právo k tejto konkrétnej zvolenej službe/ konkrétny vybraný balík služieb/ a kupujúcemu povinnosť zaplatiť poskytovateľovi kúpnu cenu podľa aktuálnych cenových podmienok.
 9. Ceny na web portáli sa môžu priebežne meniť podľa situácie na trhu a cenových faktorov. Uvedená cena je v cenníku záväzná v deň prezentácie na web portáli v rovnaký deň odoslanej objednávky zaslanej na emailovú adresu poskytovateľa
 10. Uzavretá zmluva je predávajúcím archivovaná po dobu trvania zmluvného vzťahu a následne 1 rok po skončení platnosti a účinnosti Zmluvy, najdlhšie však na dobu podľa príslušných právnych predpisov a nie je prístupná tretím nezúčastneným stranám.

Článok V. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný:
 - Pracovať len s overenými a aktuálnymi informáciami a poskytovanými produktoch a službách.
 - Poskytovať služby na základe vlastnej databázy výrobkov, ktoré pravidelne podľa potreby aktualizuje aj na základe vlastného prieskumu.
 - Reflektovať na podnety zákazníkov o neaktuálnosti informácií uvádzaných na web portáli a tieto nezrovnalosti bezodkladne po overení odstraňuje.
 - Informácie o produktoch sú aktuálne a platné v čase ich pridania na stránky poskytovateľa. V prípade zmeny údajov poskytovateľ vykoná bezodkladne nápravu, ale za dočasný nesúlad deklarovaného a aktuálneho stavu neberie zodpovednosť.
 - Poskytnúť službu kupujúcemu bezodkladne po tom, ako boli finančné prostriedky na účet poskytovateľa služby poukázané.
 - Je povinný oznámiť registrovanému používateľovi čas plánovaného obmedzenia alebo prerušenia poskytovania elektronickej služby z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo opravy, a to zverejnením na internetovej stránke web portálu. Počas obmedzenia využívania služby podľa predchádzajúceho odseku nemá užívateľ právo na uplatnenie si reklamácie.

Poskytovateľ je oprávnený:

- Je oprávnený obmedziť alebo prerušiť poskytovanie elektronickej služby na nevyhnutný čas z dôvodu:
 - vykonávania opráv, servisu alebo údržby zariadení, alebo z iných závažných prevádzkových alebo technických dôvodov,
 - ak registrovaný používateľ porušuje tieto Všeobecné pravidlá,

- ak Používateľ zneužíva elektronickú službu alebo umožňuje zneužívanie tretej osobe.
 - Poskytovateľ je oprávnený požiadať spotrebiteľa o identifikačný doklad na overenie totožnosti.
 - Nie je povinný oznamovať výrobcovi produktov uvádzaných na web portáli informácie o pôvode databáz, s ktorými poskytovateľ pracuje a na základe ktorých sa služby poskytujú.
 - Nepreberá voči výrobcovi výrobkov zodpovednosť na náhradu škody, či iných nárokov vyplývajúcich z hodnotenia konkrétneho výrobku, nakoľko referenčné diskusie zahŕňajú skúsenosť s daným výrobkom zo strany zákazníka a poskytovateľ služby za ich obsah, ktorý vzniká bez možnosti vplyvu poskytovateľa, neručí.
 - Poskytovateľ nezodpovedá za vhodné a účelné vyhľadávanie produktu zo strany zákazníka.
2. Spotrebiteľ je povinný:
- uvádzať skutočné a pravdivé informácie o svojej osobe pri registrácii a využívaní elektronických služieb,
 - chrániť prístupové meno a heslo pred jeho zverejnením, sprístupnením tretím osobám, či zneužitím, a pri podozrení alebo zistení ktorejkoľvek z týchto skutočností alebo iného neoprávneného použitia, je povinný bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informovať poskytovateľa,
 - zdržiavať sa konania, ktoré možno klasifikovať ako zneužívanie elektronických služieb, a ani neumožniť svojim konaním takéto zneužívanie tretej osobe,
 - za prípadné škody, ktoré spôsobí registrovaný používateľ zneužitím prístupového mena a/alebo hesla, alebo jeho použitím v rozpore s týmito Všeobecnými pravidlami, zodpovedá registrovaný používateľ v plnom rozsahu,
 - užívateľ sa zaväzuje, že nebude poskytovať informácie a služby tretím stranám,
 - je povinný uhradiť cenu za objednávané služby,
 - poskytovať súčinnosť pri poskytovanej službe a ak zdravotný stav vyžaduje osobitný výživový režim, prípadne ste obmedzený v užívaní určitého druhu výživy, vždy sa dopredu poraďte o čerpaní Služieb so svojím lekárom a o týchto skutočnostiach informujte,
 - berie na vedomie, že potraviny, ktoré vloží ako registrovaný užívateľ budú zverejnené na stránke poskytovateľa až po jeho predchádzajúcom overení zo strany poskytovateľa,
 - berie na vedomie, že služba mu bude poskytnutá, až pripísaním dohodnutej sumy na účet poskytovateľa.
 - brať na vedomie reklamačné podmienky a taxatívne vymenované dôvody pre odstúpenie od zmluvy zmluvnou stranou spotrebiteľa, tak ako sú definované v čl. VII týchto VOP. Uzavretím zmluvného vzťahu rešpektujúci postupy, tak ako sú definované v čl. IV VOP dáva spotrebiteľ explicitný súhlas s poučením v rozsahu § 7 ods.6 písm. l) zákona č. 102/2014 Z.z.

Článok VI. Cena služieb a platobné podmienky

1. Informácie u produktoch, službách poskytovateľa uvádzané na webovom rozhraní poskytovateľa sú poskytované užívateľom web stránky v určenom a vymedzenom rozsahu bezplatne.
2. Nad rámec tohto rozsahu je užívateľ oprávnený sa registrovať a využívať služby poskytovateľa spoplatnené podľa aktuálneho cenníku poskytovateľa a to nasledovne:
 - **Všeobecné služby**- poskytovateľ umožňuje spotrebiteľovi v prípade záujmu o rozšírenie okruhu informácií ako vlastný užívateľský profil, samo tvorbu stravovacieho režimu, hodnotenie potravín, či iných služieb, zakúpenie pevne vymedzených výživových balíkov, ktorých rozsah a kúpna cena je stanovená na web portáli.
3. Cenu služby podľa kúpnej zmluvy môže kupujúci uhradiť predávajúcemu výlučne nasledovným spôsobom:
 - bezhotovostne prostredníctvom platobného systému WEB pay,
4. Všetky ceny sú zmluvné. V on-line aplikácii sú vždy aktuálne a platné ceny. Ceny sú konečné, t.j. vrátane všetkých ďalších daní a poplatkov, ktoré musí spotrebiteľ pre získanie tovaru zaplatiť.
5. Akciové ceny platia po dobu časovo určenú.

6. Kupujúci dostane tovar za cenu platnú v čase objednania. Kupujúci spotrebiteľ má možnosť sa pred vykonaním objednávky oboznámiť s celkovou cenou. Táto cena bude uvedená v objednávke a v správe potvrdzujúcej prijatie objednávky tovaru. Kupujúci spotrebiteľ má možnosť sa pred vykonaním objednávky oboznámiť so skutočnosťou, po akú dobu zostáva ponuka alebo cena v platnosti.
7. Predávajúci nepožaduje od kupujúceho zálohu či inú obdobnú platbu.
8. Ak je to v obchodnom styku obvyklé alebo ak je tak stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, vystaví predávajúci ohľadne platieb prevádzaných na základe kúpnej zmluvy kupujúcemu daňový doklad – faktúru. Predávajúci nie je platcom dane z pridanej hodnoty. Daňový doklad – faktúru vystaví predávajúci kupujúcemu po uhradení ceny tovaru a zašle ho v elektronickej podobe na elektronickú adresu kupujúceho.

Článok VII. Odstúpenie od Zmluvy (reklamačné podmienky)

1. Vzhľadom na charakter poskytovanej služby a skutočnosti, že služba je poskytovaná podľa prania spotrebiteľa je možné od zmluvy odstúpiť len v nasledovných prípadoch:
 - **Na strane spotrebiteľa**- Ak poskytovateľ a správca web portálu nezabezpečil prevádzku po dobu dlhšie ako 48 hodín.
 - V prípade ak prevádzkyschopný stav nie je zo strany poskytovateľa služby zabezpečený v lehote od 48 hodín do 2 týždňov v rámci zakúpenej platnosti zvolenej služby, je poskytovateľ povinný sprostredkovateľovi predĺžiť platnosť zakúpenej služby o obdobie, počas ktorej sprostredkovateľ nemohol objektívne službu využívať.
 - Ak sa záhada (nefunkčnosť/nedostupnosť služby) neodstráni ani do 2 týždňov od jej nahlásenia, zákazníkovi sa vracia alikvotná časť poplatku počas ktorej bola služba nefunkčná. Táto podmienka reklamácie platí, ak je služba nedostupná viac ako 2 týždne.
 - **Na strane poskytovateľa**- Ak poskytovateľ zistí porušenie VOP v časti čl. I ods. 2 je oprávnený službu registrovanému užívateľovi zablokovať a od takto uzavretej zmluvy odstúpiť

Odstúpenie od zmluvy (uplatnenie reklamácie) spolu s uvedením dôvodu odstúpenia zasielajte:

- **poštou na adresu:**
myhealth s.r.o., Lietavská 7, 851 06, Bratislava,
 - **alebo na email:**
info@vyzivovetabulky.sk
2. Užívateľ je povinný nahlásiť záhadu a dôvod na reklamáciu ihneď, bez zbytočného odkladu, inak mu právo na reklamáciu zaniká.
 3. Užívateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi služieb potrebnú súčinnosť pri riešení reklamácie, najmä podať informácie, preukázateľne skutkovo podložiť dôvod reklamácie či špecifikovať svoje požiadavky a pod., v opačnom prípade mu právo na reklamáciu zaniká.
 4. Užívateľ je povinný, pokiaľ si to vyžaduje povaha reklamácie, umožniť zodpovednému pracovníkovi vybavujúcemu reklamáciu alebo inému poverenému zamestnancovi, možnosť aby sa mohol presvedčiť o oprávnenosti reklamácie, prípade sa liberoval/vyvinil zo zodpovednosti čiastočne, alebo v plnom rozsahu.
 5. Chybou alebo poruchou na strane prevádzkovateľa sa rozumie nefunkčnosť resp. nedostupnosť služieb. Nerozumie sa ňou nefunkčnosť využívania služby pre dôvody na strane užívateľa napríklad pre zlé internetové pripojenie, nefunkčný internetový prehliadač a pod.
 6. Reklamácií nepodlieha vopred hlásený výpadok prostredníctvom emailu alebo Facebook stránky, ktorý bude odstránený najneskôr do 48hodín.

Článok VIII. Dodacie podmienky

1. Predávajúci zaisťuje, či sprostredkováva nasledujúce spôsoby dodania:
 - Elektronicky sprístupnené služby cez webportál

Článok IX. Ochrana osobných údajov a mlčanlivosť

1. V súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 - GDPR a zákona č: 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov odoslaním objednávky alebo iným objednaním služieb udeľujete poskytovateľovi súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov v súvislosti s poskytovaním služieb. Za účelom vedenia evidencie klientov je Poskytovateľ oprávnený spracovávať Vaše prístupové údaje a bankové údaje a údaje, ktoré sú v súlade so zásadou minimalizácie nevyhnutné na to, aby vám bola služba zo strany poskytovateľa poskytnutá.
2. Osobné údaje je poskytovateľ oprávnený spracovávať po celú dobu, kedy Vám poskytuje služby. Po ukončení platnosti zmluvy, teda zrušením registrácie sprostredkovateľa je poskytovateľ povinný všetky osobné údaje, ktoré nie je povinný archivovať podľa osobitných právnych predpisov bezodkladne zlikvidovať.
3. Kupujúci berie na vedomie, že poskytovanie všetkých osobných údajov je dobrovoľné, je však podmienkou riadneho poskytovania služieb.
4. Poskytovateľ a ďalšie osoby spracúvajúci osobné údaje sú povinní dôsledne zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch sprostredkovateľa a neposkytnúť tieto údaje tretej osobe. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje, ak poskytovateľ využije osobné údaje na dosiahnutie zákonnej povinnosti (napr. podanie svedeckej výpovede) alebo za účelom presadenia svojich práv, ktoré voči kupujúcemu má, postupom stanoveným zákonom.
5. Zasláním objednávky ako spotrebiteľ môže vysloviť súhlas so zasielaním informačných e-mailov a tlačovín v súvislosti s predmetom Služieb (novinky, zvýhodnené ponuky, pozvánky atď.) na elektronickú, prípadne poštovú adresu, ktorú kupujúci poskytovateľovi alebo správcovi web portálu poskytol, a to po dobu uchovávanía osobných údajov. Spotrebiteľ má právo oprávnení súhlas so zasielaním informačných e-mailov a tlačovín kedykoľvek odvolať písomným oznámením poskytovateľovi alebo iným spôsobom ustanoveným zákonom.

X. Záverečné ustanovenia

1. Pokiaľ vzťah súvisiaci s užitím webovej stránky alebo právny vzťah založený kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, potom strany zjednávajú, že vzťah sa riadi slovenským právom. Týmto nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce z všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Ak je niektoré ustanovenie obchodných podmienok neplatné alebo neúčinné alebo sa takým stane, namiesto neplatných ustanovení nastúpi ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení.
3. Kupujúci berie na vedomie, že programové vybavenie a ďalšie súčasti tvoriace webové rozhranie obchodu (vrátane fotografií ponúkaného tovaru) sú chránené autorským právom. Kupujúci sa zaväzuje, že nebude vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla jemu alebo tretím osobám umožniť neoprávnene zasahovať či neoprávnene použiť programové vybavenie alebo ďalšie súčasti tvoriace webové rozhranie obchodu.
4. Kupujúci nie je oprávnený pri využívaní webového rozhrania obchodu používať mechanizmy, programové vybavenie alebo iné postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na prevádzku webového rozhrania obchodu. Webové rozhranie obchodu je možné používať len v rozsahu, ktorý nie je na úkor práv ostatných zákazníkov predávajúceho a ktorý je v súlade s jeho určením
5. Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku zásahov tretích osôb do webovej stránky alebo v dôsledku použitia webovej stránky v rozpore s ich určením.
6. Prípadné spory medzi spoločnosťou myhealth s.r.o. a kupujúcim je možné riešiť taktiež mimosúdnu cestou. V takomto prípade kupujúci - spotrebiteľ môže kontaktovať subjekt mimosúdneho riešenia sporov, ktorým je napríklad Slovenská obchodná inšpekcia. Poskytovateľ odporúča kupujúcemu najskôr kontaktovať predávajúceho za účelom vyriešenia vzniknutej situácie skôr ako bude pristúpené k mimosúdnu riešenie sporu.
7. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné od 01.09.2018

V Bratislave, dňa 1.09.2018.