

Informačná povinnosť prevádzkovateľa

podľa čl. 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) v súlade s § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon“).

I. Prevádzkovateľ:

myhealth s. r. o.
Lietavská 3094/7
Bratislava - mestská časť Petržalka 851 06
IČO: 51 891 051

(ďalej len ako „Prevádzkovateľ“)

- II. Dotknuté osoby sa môžu obracať so svojimi **pripomienkami, žiadosťami a výmazom** týkajúcimi sa spracúvania osobných údajov na prevádzkovateľa a to písomnou formou na emailovú adresu: info@vyzivovetabulky.sk

(ďalej len ako „Oprávnená osoba“)

III. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na tieto **účely**:

- Registrácia a prihlasovanie užívateľov do webovej aplikácie www.vyzivovetabulky.sk alebo www.vyzivovetabulky.cz
- Vytvorenie elektronickej objednávky/ Uzatváranie kúpnej zmluvy na diaľku/
- Za účelom internej mailovej komunikácie s návštevníkmi a užívateľmi webovej aplikácie

IV. **Doba spracúvania** osobných údajov na jednotlivé účely je určená v rozsahu:

- Po dobu trvania účelu spracovania osobných údajov pre registračné účely podľa ods. III písm. a),
- 5 rokov odo dňa uzatvorenia kúpnej zmluvy podľa ods. III písm. b).
- Po dobu trvania účelu spracovania osobných údajov

V. **Rozsah osobných údajov**: prihlasovacie údaje /email, heslo/, fakturačné údaje, mailový kontakt

VI. Jediný povinný údaj pre potreby registrácie na využívanie našich služieb je mailová adresa. Právnym titulom spracovania vašich osobných údajov pri využívaní našich služieb pri registrácii, je ich nevyhnutnosť pre využívanie našich služieb, ktoré ste začali užívať. Registráciu a prihlasovanie užívateľov do webovej aplikácie podľa bodu III písm. a) je možné vykonať aj na platforme Facebook a Google. V prípade prihlásenia sa do aplikácie podľa prvej vety, je Facebook a Google v postavení prevádzkovateľa, ktorý je povinný zabezpečiť agendu privacy policy v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov(ďalej len „GDPR“).

VII. Získané osobné údaje podľa bodu III písm. a) prevádzkovateľ nikomu neposkytuje, nesprístupňuje, údaje sa výlučne ukladajú na webovom rozhraní užívateľa aplikácie.

VIII. Účelom spracovania údajov podľa bodu III písm. a) je spravovanie prihlasovacieho účtu a čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Súhlas dotknutej osoby sa nevyžaduje. Osobné údaje sú spracované elektronicke automatizovaným spôsobom. Bez prihlásenia/registrácie užívateľa nie je možné zabezpečiť realizáciu objednávky služby.

IX. Získané osobné údaje v zmysle a za účelom podľa čl. III písm. b) budú poskytované týmto sprostredkovateľom:

- platobnej službe ČSOB WEBPAY (ďalej len „ platobná brána“) za účelom bezpečnej realizácie platieb prostredníctvom platobnej karty. Právny základ spracovania osobných údajov je čl. 6 ods.1 písm. c) GDPR.
 - Aplikácii SuperFaktúra- elektronické programové vybavenie účtovného informačného systému. Právny základ spracovania osobných údajov je čl. 6 ods.1 písm. c) GDPR.
 - Servery, zálohovanie a správa databáz sú poskytované spoločnosti Contabo GmbH Germany. Právny základ spracovania osobných údajov je čl. 6 ods.1 písm. f) GDPR.
 - K zisteniu správania našich návštevníkov na webe alebo používateľov služby využívame službu Google Analytics od spoločnosti Google, Inc. Právny základ spracovania osobných údajov je čl. 6 ods.1 písm. f) GDPR.
- X. Sprostredkovateľ pri nakladaní osobných údajov fyzických osôb plne dodržiava Nariadenie GDPR.
- XI. Spracúvanie osobných údajov podľa ods. III písm. b) je zákonnou požiadavkou. Bez udeleného súhlasu nie je možné spracúvať osobné údaje zákazníkov a teda ani zrealizovať uzatvorenie zmluvného vzťahu prostredníctvom vyhotovenie objednávky zo strany užívateľa služby.
- XII. Spracúvanie osobných údajov podľa ods. III písm. c) je potrebné na realizovanie oprávnených záujmov prevádzkovateľa. Získaním a následným spracovaním osobných údajov dotknutých osôb v rozsahu mailový kontakt nedochádza k ohrozovaniu na právach a základných slobodách dotknutých osôb. Bez udelenia súhlasu by prevádzkovateľ nemohol užívateľov informovať o prípadných výpadkoch aplikácie a pod., čo by sa mohlo v značnej miere podpísať na spokojnosti užívateľov aplikácie.
- XIII. Dotknutá osoba má právo na **prístup k svojim údajom**. Na základe žiadosti dotknutej osoby vystaví prevádzkovateľ potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje dotknutej osoby, ktoré sa jej týkajú. Pokiaľ prevádzkovateľ tieto údaje spracúva, vystaví na základe žiadosti kópiu týchto osobných údajov dotknutej osoby.
- XIV. Vystavenie prvej kópie podľa ods. VIII je bezplatné. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré osoba požiadava, bude prevádzkovateľ účtovať poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom, ktoré mu s vystavením kópie vzniknú. Pokiaľ osoba požiadava o informácie formou elektronických prostriedkov, budú jej poskytnuté v bežne používanej elektronickej podobe, a to formou e-mailu, pokiaľ nepožiadava o iný spôsob.
- XV. Dotknutá osoba má právo na **opravu osobných údajov**, pokiaľ o nej prevádzkovateľ eviduje nesprávne osobné údaje. Zároveň má dotknutá osoba právo na **doplnenie** neúplných osobných údajov. Prevádzkovateľ vykoná opravu, prípadne doplnenie osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, čo ho dotknutá osoba požiadava.
- XVI. Dotknutá osoba má **právo na vymazanie** osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, za predpokladu, že:
- a. osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
 - b. dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva,
 - c. dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu osobných údajov podľa ods. XIX,
 - d. osobné údaje sa spracúvali nezákonne,
 - e. je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo
 - f. osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti osobe mladšej ako 16 rokov.
- XVII. Dotknutá osoba nebude mať právo na výmaz osobných údajov za predpokladu, že je ich spracúvanie potrebné:
- a. na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie;
 - b. na splnenie povinnosti podľa zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi,
 - c. z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia,

- d. na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, pokiaľ je pravdepodobné, že právo na výmaz znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo
- e. na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.
- XVIII. Prevádzkovateľ vykoná **výmaz osobných údajov** dotknutých osôb na základe žiadosti zaslanej na e-mail: info@vyzivovetabulky.sk, a to bez zbytočného odkladu po tom, čo vyhodnotí, že žiadosť dotknutej osoby je dôvodná.
- XIX. Dotknutá osoba má **právo na obmedzenie spracúvania** osobných údajov, pokiaľ:
- napadne správnosť osobných údajov námietkou podľa ods. XXIII, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov;
 - spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba žiada namiesto výmazu osobných údajov obmedzenie ich použitia;
 - prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
 - dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného nároku prevádzkovateľa, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.
- XX. Pokiaľ dotknutá osoba žiada o obmedzenie spracúvania jej osobných údajov, prevádzkovateľ nebude s dotknutými údajmi vykonávať žiadne spracovateľské operácie, okrem uchovávanía, bez súhlasu dotknutej osoby.
- XXI. Dotknutá osoba bude prevádzkovateľom informovaná, pokiaľ bude obmedzenie spracúvania týchto údajov zrušené.
- XXII. Dotknutá osoba má **právo na prenosnosť údajov**, čo znamená získanie osobných údajov, ktoré poskytla prevádzkovateľovi, pričom má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi v bežne používateľnom a strojovo čitateľnom formáte za predpokladu, že osobné údaje boli získané na základe súhlasu dotknutej osoby alebo na základe zmluvy a ich spracovanie prebieha formou automatizovaných prostriedkov.
-
- XXIII. Dotknutá osoba má právo kedykoľvek **namietat' voči spracúvaniu jej osobných údajov** z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie. Dotknutá osoba môže namietat' spracúvanie jej osobných údajov na základe:
- právneho titulu plnenia úloh realizovaných **vo verejnom záujme** alebo pri výkone verejnej moci, alebo z právneho titulu **oprávneného záujmu** prevádzkovateľa,
 - spracovania na účely **vedeckého či historického výskumu alebo na štatistické účely**.
-
- XXIV. Dotknutá osoba má právo **kedykoľvek odvolať svoj súhlas** so spracovaním osobných údajov, pokiaľ bolo spracúvanie osobných údajov založené na tomto právnom titule.
- XXV. Dotknutá osoba svoj súhlas **odvolá kontaktovaním oprávnenej osoby** so svojou požiadavkou akýmkoľvek zvoleným spôsobom.
- XXVI. Zákonnosť spracúvania osobných údajov na základe udeleného súhlasu však nie je jeho odvolaním dotknutá.
- XXVII. Dotknutá osoba má **právo podať návrh na začatie konania** Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, pokiaľ sa domnieva, že boli porušené jej práva v oblasti ochrany osobných údajov.
- XXVIII. Záverečné ustanovenia
- Súhlasíte s tým, že poskytnuté osobné údaje sú presné a že ste boli poučený o tom, že sa jedná o dobrovoľné poskytnutie osobných údajov.
 - V záujme zvýšenia používateľskej prívetivosti používame pre prevádzku našej webovej stránky tzv. cookies – textové súbory, ktoré sú pri návšteve webových stránok uložené v počítači návštevníka platformy pre uchovávanie a príležitostné sledovanie pohybu

návštevníkov na webových stránkach. Zakliknutím informácie o používaní cookies na úvodnej stránke súhlasíte s používaním cookies. Súhlas s používaním cookies nemusíte udeliť, v takom prípade však nemôžeme zaručiť plnú funkčnosť našej webovej stránky.

- Prevádzkovateľ konštatuje, že poskytované služby nie sú určené a adresované pre osoby mladšie ako 16 rokov. V opačnom prípade vyžadujeme súhlas zákonného zástupcu, resp. prehlásenie, že ak má klient menej ako 16 rokov, požiadal o súhlas svojho zákonného zástupcu o súhlas so spracovaním jeho osobných údajov.
- Súhlasíte s tým, že všetka interná komunikácia bude prebiehať prostredníctvom elektronickej pošty, a to na Vašu emailovú adresu.
- V prípade otázok k týmto pravidlám, Všeobecným obchodným podmienkam, či reklamačnému poriadku Vám poskytneme bezodkladne všetky potrebné informácie. Akékoľvek otázky, návrhy či pripomienky k týmto pravidlám zasielajte na adresu: info@vyzivovetabulky.sk